

Telemedizin

Ausschuss für Umwelt und Gesundheit der Stadt Karlsruhe

Kai Sonntag, 30.9.2026

Was ist Telemedizin

Medizinische Unterstützung außerhalb der üblichen Arzt-Patientenbeziehung, ohne dass ein physischer Kontakt stattfindet



bietet ...



... eine alternative, digitale Versorgungsebene.



... medizinische Orientierung 24/7.



... Videosprechstunden von 8 bis 23 Uhr.

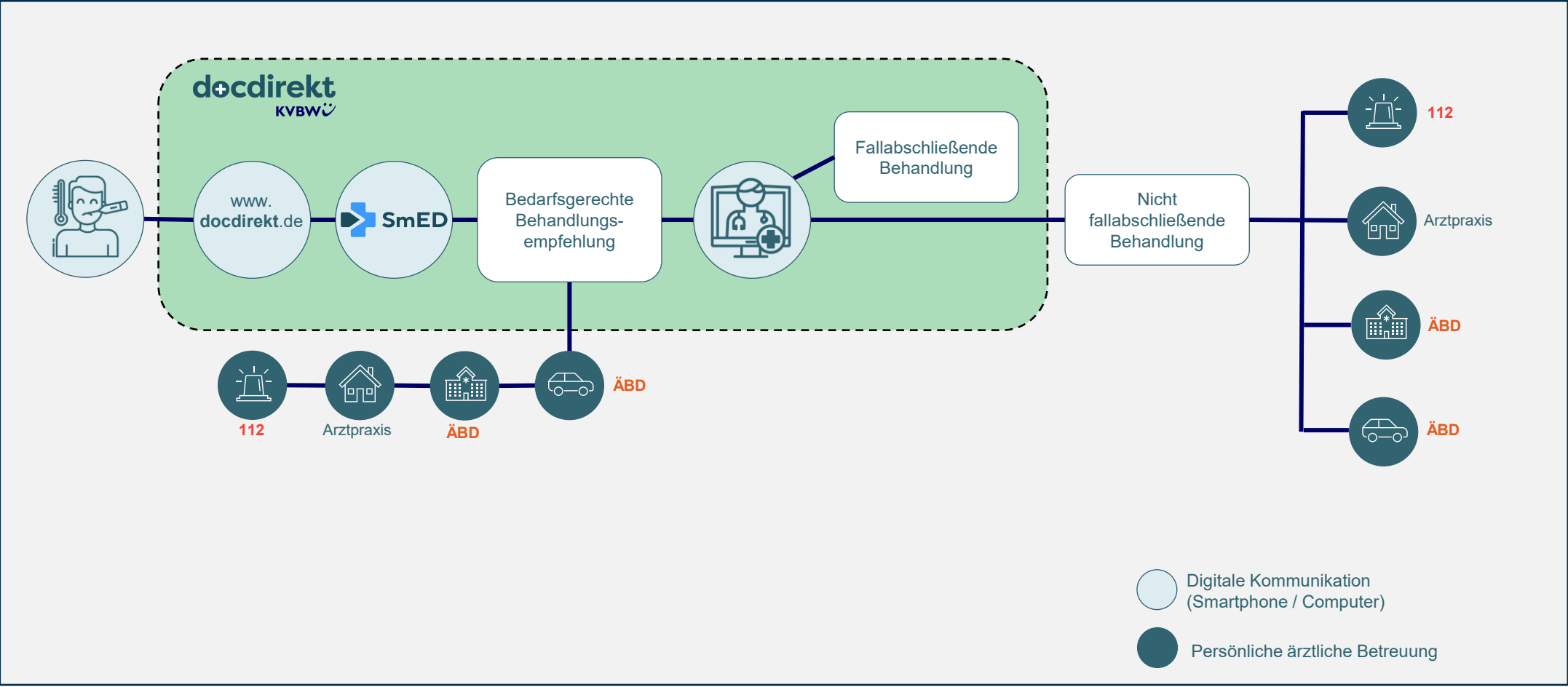


... Verknüpfung mit 116117-Patientenservice.



... Rückführung und Weitermittlung in weitere Versorgungsebenen, wenn notwendig.

Digitale Steuerung 24 / 7





[Startseite](#)
[So geht's](#)


[Einloggen](#)

Hilfe per Telefon **116117**

Bei Lebensgefahr **112**

Akut krank?

Wir helfen rund um die Uhr weiter!

Bitte teilen Sie uns hierzu Ihren Aufenthaltsort mit.



Weiter

Bei docdirekt bekommen Sie ärztliche Hilfe, wenn Sie akut erkrankt sind. Damit wir Sie passend versorgen können, fragen wir im nächsten Schritt nach Ihren Beschwerden und Vorerkrankungen. Das Verfahren heißt SmED und hilft einzuschätzen, wie dringend Ihr Anliegen ist und wo Sie behandelt werden sollten.

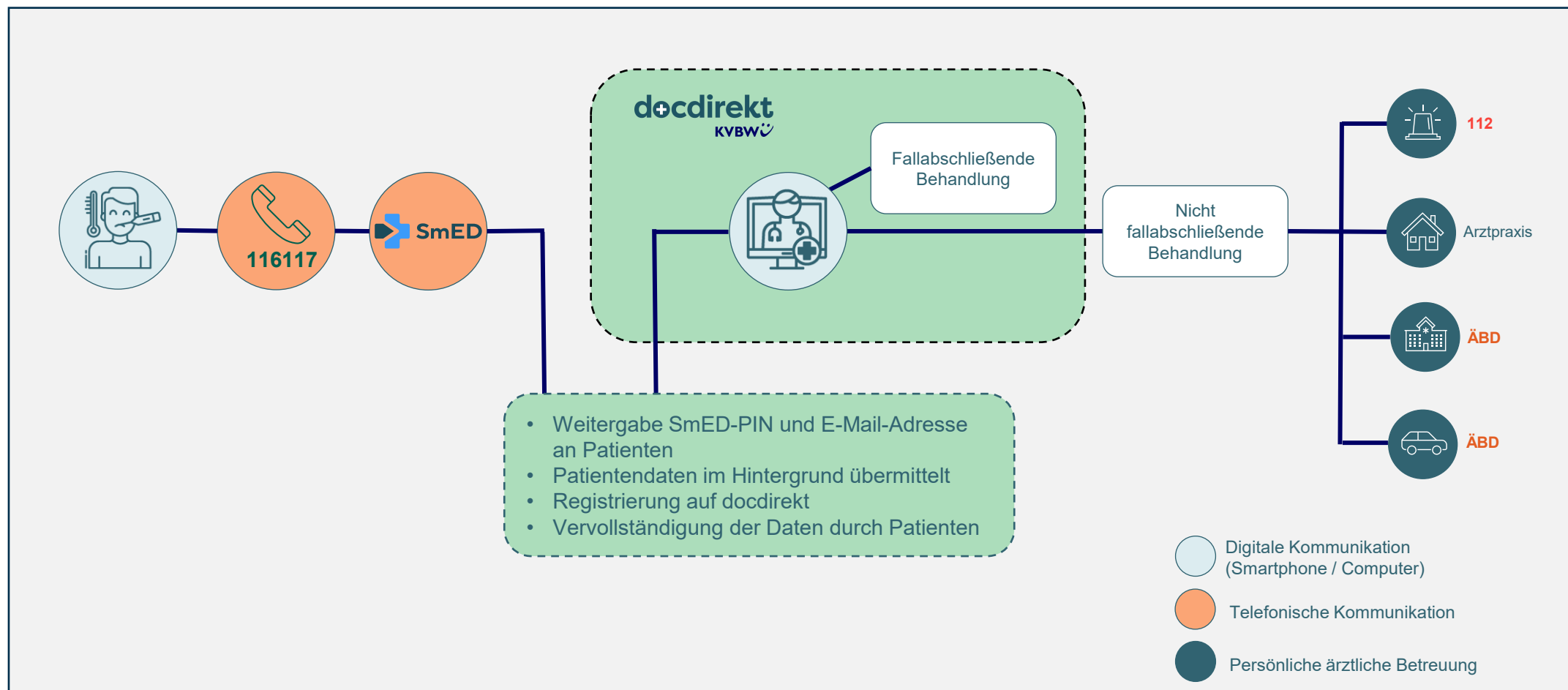
Medizinische Ersteinschätzung

SmeD:

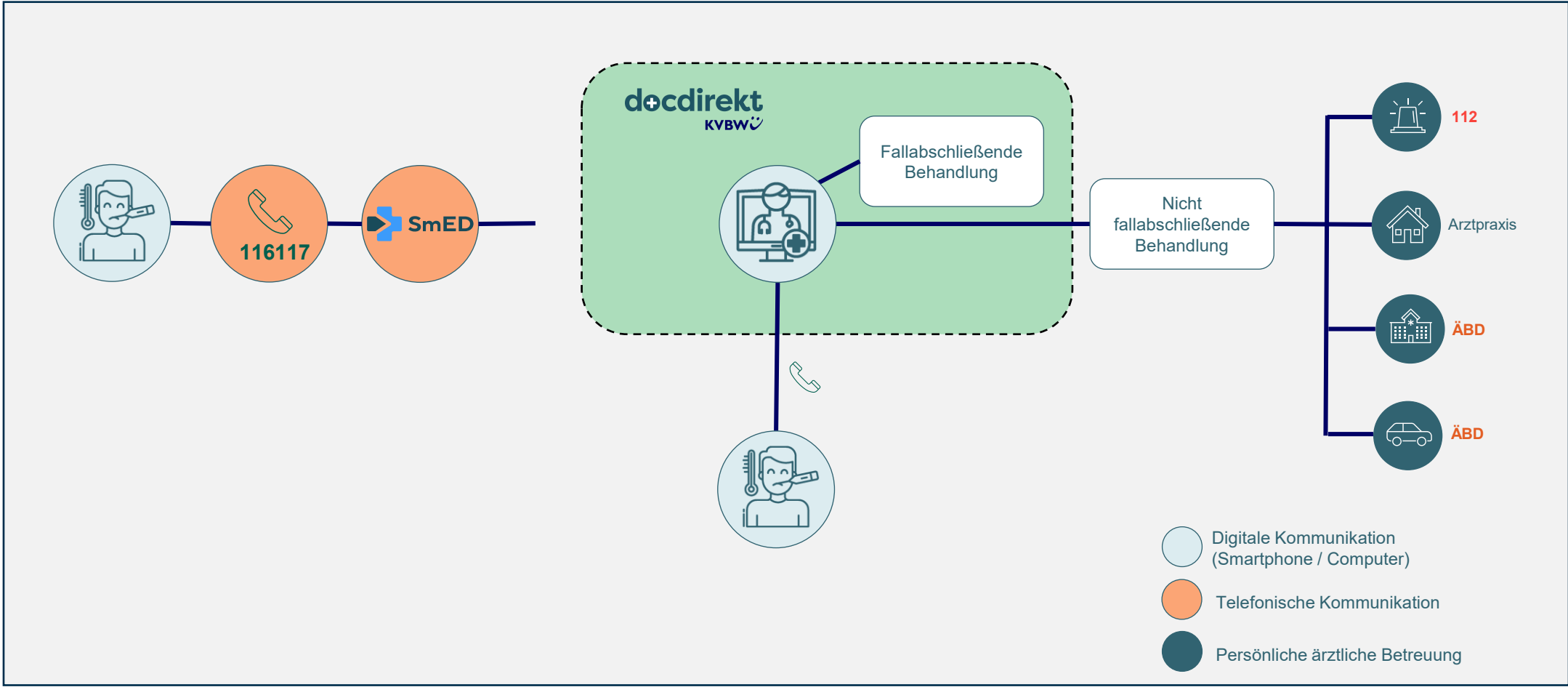
- Medizinprodukt
- Keine Diagnose, sondern Dringlichkeit der Behandlung
- Telefonisch oder online

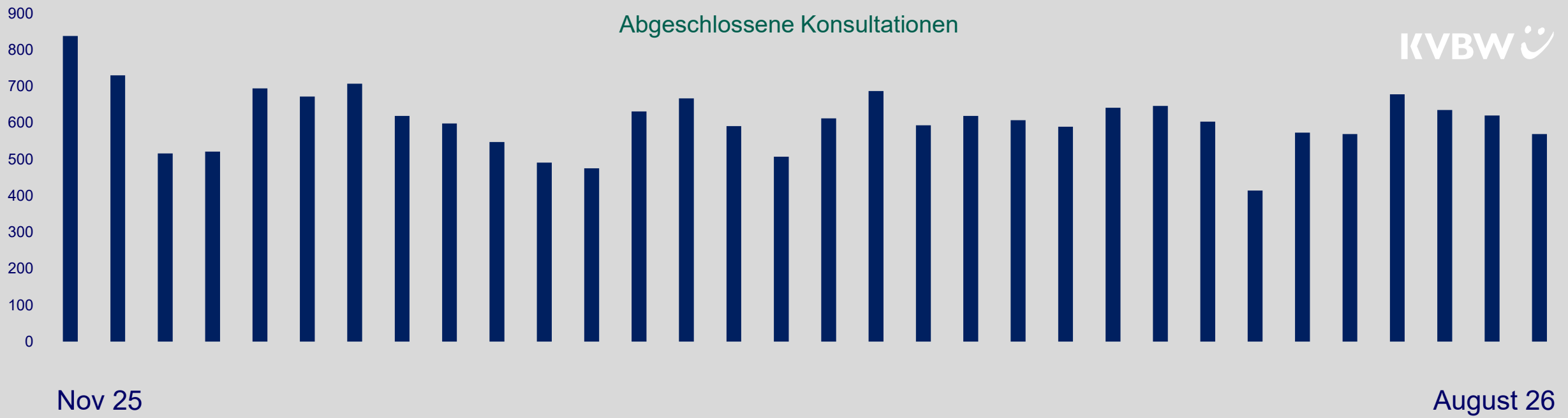
		Wohin?			
		Rettungsdienst	Notaufnahme	Arzt	Tellearzt
Wann?	Notfall				
	Schnellstmöglich				
	Heute				
	Später				

Wechsel von 116117 zu Videosprechstunde



Wechsel von 116117 zu Telemedizin per Telefon





**25.604 Fälle in
11 Monaten**



74% Fallabschluss



78% Fälle im ÄBD



ca. 80 % per Telefon



102 Teleärzt*innen



24% Kinder

